



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

FEYN HOMES | MELANIE WILD-SCHLEIFFELDER

## 1 ALLGEMEINES

FEYN HOMES | Melanie Wild-Schleiffelder (im Folgenden als FEYN HOMES bezeichnet) erbringt alle Leistungen auf den Gebieten des ‚Home Styling‘ und des ‚Home Staging‘ ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.

Die hier aufgeführten Bedingungen gelten auch dann, wenn FEYN HOMES in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen des Kunden vorbehaltlos an diesen leistet. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

Abweichende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung durch FEYN HOMES.

## 2 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

Alle Angebote sind grundsätzlich unverbindlich und können bis zum Vertragsabschluss durch FEYN HOMES jederzeit widerrufen werden. Der Vertragsabschluss kommt zustande durch die schriftliche Auftragsbestätigung durch den Kunden.

Grundlage der Leistungspflicht ist stets eine schriftliche Auftragsbestätigung. Der Leistungsumfang ist im individuellen Angebot sowie aus den dazugehörigen Anlagen für den Kunden festgelegt. Änderungen und Ergänzungen des Auftrags oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung durch FEYN HOMES.

Individuelle Leistungsangebote werden auf Grundlage der Angaben des Kunden über seine zum Angebotszeitpunkt genutzte oder zum Verkauf, bzw. zur Vermietung stehende Immobilie abgegeben. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass dieses individuelle Leistungsangebot seinen Anforderungen, Wünschen und Bedürfnissen entspricht.

Elektronische Bestellungen durch E-Mail sind auch ohne Unterschrift für den Kunden bindend.

Im Einzelfall behält sich FEYN HOMES eine nachträgliche Änderung oder Abweichung der vereinbarten Leistungen vor, soweit dies unter der Berücksichtigung der Interessen von FEYN HOMES für den Kunden zumutbar ist.

## 3 STORNIERUNG UND KÜNDIGUNG

Nach Eingang der Auftragsbestätigung von Seiten des Kunden bei FEYN HOMES können Aufträge nur dann durch den Kunden storniert werden, wenn FEYN HOMES noch nicht tätig geworden ist oder noch keine Teilleistungen erbracht wurden.

Ist ein Auftrag auf unbestimmte Zeit erteilt und nichts anderes vereinbart worden, so steht es sowohl dem Kunden als auch FEYN HOMES frei, den Auftrag unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Vertragspartner zu kündigen. FEYN HOMES behält dann seinen Vergütungsanspruch für die geleistete Arbeit bzw. die erbrachten Teilleistungen abzüglich der durch die vorzeitige Vertragsbeendigung ersparten Aufwendungen.

Bei Aufträgen mit einer festen Laufzeit gelten folgende Regelungen:

- a) Soweit ein Auftrag mit einer festen Laufzeit vereinbart wurde, ist während der Laufzeit die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Die außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grunde bleibt unberührt.
- b) Ein wichtiger Grund für FEYN HOMES liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde vereinbarte Vorschüsse nicht oder nicht in voller Höhe bezahlt, wenn der unbeschränkte Zugang zur Immobilie zum vertraglich vereinbarten Termin nicht ermöglicht wird, oder wenn das zur Verfügung gestellte Mobiliar, die Dekorationen oder die Pflanzen von dem Auftraggeber mutwillig zerstört werden.
- c) Der Kunde ist zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn FEYN HOMES nicht innerhalb von drei Tagen ab Beginn der vereinbarten Vertragslaufzeit seine Tätigkeit aufnimmt und/oder wenn die erbrachten Arbeiten wesentlich von dem erteilten Auftrag abweichen.
- d) Im Falle der fristlosen Kündigung durch FEYN HOMES ist der Kunde verpflichtet, die vereinbarte Vergütung ungekürzt zu zahlen und jeglichen Schaden, der FEYN HOMES dadurch entsteht, zu ersetzen. Der Nachweis, dass der tatsächlich entstandene Schaden geringer ist, steht dem Kunden frei.

- e) *FEYN HOMES* wird einen Tag nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit die von ihr zur Verfügung gestellten Möbel, Dekorationen und Pflanzen aus der Immobilie entfernen und abholen. Der Kunde verpflichtet sich, *FEYN HOMES* an diesem Tag bis spätestens 10.00 Uhr den ungehinderten Zugang zu der Immobilie zu ermöglichen.
- f) Die Stornierung bzw. Kündigung des Auftrages muss in jedem Fall schriftlich erfolgen.

#### 4 VERTRAGSPFLICHTEN UND HAFTUNG VON FEYN HOMES

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der schriftlichen Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung bzw. dem durch eine Bestellung bestätigten Angebot.

- a) *FEYN HOMES* wird die beauftragten Leistungen mit größter Sorgfalt nach den anerkannten Grundsätzen des ‚Home Styling‘ und ‚Home Staging‘ im Interesse des Kunden ausführen.
- b) *FEYN HOMES* gibt aber weder eine Garantie dafür, dass es durch die von ihr erbrachten Leistungen zu einem erfolgreichen Verkauf oder einer erfolgreichen Vermietung der Immobilie kommt, noch dafür, dass ein höherer Kaufpreis oder Mietpreis erzielt wird.
- c) *FEYN HOMES* haftet auch nicht für ein etwaiges Nichtgefallen der durchgeführten Arbeiten.
- d) *FEYN HOMES* verpflichtet sich, mit der Immobilie einschließlich des vom Kunden zur Verfügung gestellten Mobiliars, der Dekoration und des sonstigen Inventars sorgsam und pfleglich umzugehen und keine substantiellen Beschädigungen vorzunehmen.
- e) *FEYN HOMES* ist berechtigt, im Rahmen der Tätigkeit die Ausstattung der Räume, die Dekorationen und das sonstige Inventar frei zu gestalten und zu arrangieren.
- f) Der Kunde ist damit einverstanden, dass *FEYN HOMES* zur Auftragsbefreiung Bilder, Spiegel sowie sonstige Ausstattungsgegenstände und gegebenenfalls Mietgegenstände mit Nägeln, Dübeln oder auf andere Weise anbringt oder umhängt, wodurch Spuren wie z.B. Löcher in den Wänden entstehen.
- g) *FEYN HOMES* ist nach Beendigung des Auftrags weder dazu verpflichtet, diese Spuren zu entfernen, rückgängig zu machen oder zurückzubauen, noch dazu verpflichtet, für die vorgenommenen Veränderungen Schadensersatz zu leisten. Sonstige bauliche Veränderungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers.
- h) Über den bei Auftragserteilung vorgefundenen Zustand der Immobilie des Kunden ist ein Protokoll aufzunehmen, aus dem sich auch der Zustand der vorgefundenen Möbel, der Dekorationen und des sonstigen Inventars ergibt.
- i) *FEYN HOMES* haftet nicht für Beschädigungen an der Immobilie durch Dritte, insbesondere nicht für Beschädigungen durch Kauf- bzw. Mietinteressenten oder durch sonstige Personen im Rahmen von Besichtigungen.
- j) Eine Haftung durch *FEYN HOMES* ist auch im Übrigen ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn *FEYN HOMES* oder ein Erfüllungsgehilfe die Pflichtverletzung zu vertreten hat, und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch *FEYN HOMES* oder eines seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.
- k) Untypische und unvorhersehbare Schäden, mit deren Entstehen im Rahmen des zwischen *FEYN HOMES* und dem Kunden geschlossenen Vertrages nicht gerechnet werden musste, werden von der Haftung ausgeschlossen.

#### 5 ZUSÄTZLICHE VERTRAGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- a) Der Kunde sichert zu, dass die von ihm zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung durch *FEYN HOMES* gemachten Angaben zu seiner (natürlichen oder juristischen) Person richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, *FEYN HOMES* jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu seiner (natürlichen oder juristischen) Person zu informieren.
- b) Der Kunde wird *FEYN HOMES* den freien und gefahrlosen Zugang zu seiner Immobilie ermöglichen und übernimmt es, die Tätigkeit von *FEYN HOMES* in jeder Hinsicht zu unterstützen, insbesondere durch vollständige Erteilung aller für die Auftragsbefreiung erforderlichen Auskünfte zu seiner Immobilie.
- c) Zudem stellt der Kunde sicher, dass vor dem Beginn der Auftragsbearbeitung alle Arbeiten sonstiger von ihm beauftragter Handwerker und/oder Dienstleister abgeschlossen sind; soweit es durch den verspäteten Abschluss solcher Vorarbeiten zu Verzögerungen der Auftragsbearbeitung kommt, trägt *FEYN HOMES* dafür keine Haftung.
- d) Der Kunde verpflichtet sich, die von *FEYN HOMES* zur Auftragsbefreiung in die Immobilie eingestellten Möbel, Dekorationen, Pflanzen und sonstigen Ausstattungsgegenstände sorgsam und pfleglich zu behandeln und nicht zu beschädigen.
- e) Etwaige Beschädigungen oder Zerstörungen des von *FEYN HOMES* zur Verfügung gestellten Mobiliars, der Dekorationen, Pflanzen und sonstigen Ausstattungsgegenstände sind vom Kunden bei Zerstörung zum Neuanschaffungswert, bei Beschädigungen in Höhe des Reparaturaufwandes zu ersetzen, es sei denn, *FEYN HOMES* hat die Beschädigung zu vertreten.
- f) Die von *FEYN HOMES* zur Verfügung gestellten Pflanzen sind vom Kunden, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist, während der gesamten Vertragslaufzeit regelmäßig zu gießen, so dass sie sich am Ende der Vertragslaufzeit in einem gesunden Zustand befinden.
- g) An allen Zeichnungen, Abbildungen, Skizzen und sonstigen Unterlagen, welche *FEYN HOMES* im Rahmen der Auftragsbefreiung anfertigt, steht *FEYN HOMES* das alleinige Nutzungsrecht zu. Eine Weitergabe dieser Unterlagen bedarf der vorherigen Zustimmung durch *FEYN HOMES*.

#### 6 MIETGEGENSTÄNDE - HOME STAGING

- a) Der Kunde hat sich bei Lieferung von Mietgegenständen von deren Vollständigkeit zu überzeugen. Beanstandungen sind auf dem vorgelegten Lieferschein zu vermerken.
- b) Der Kunde übernimmt es, die empfangenen Mietgegenstände unverzüglich nach Erhalt auf offensichtliche Mängel zu untersuchen und diese innerhalb von 24 Stunden *FEYN HOMES* anzuzeigen. Spätere Mängelrügen wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen.

- c) Der Kunde ist verpflichtet, die Mietgegenstände während der Mietzeit sachgerecht und pfleglich zu behandeln. Er trägt dafür Sorge, dass sie auch nicht durch Dritte beschädigt werden. Etwaige Beschädigungen hat er *FEYN HOMES* unverzüglich anzuzeigen. Nach Ablauf der vereinbarten Mietzeit hat der Auftraggeber die Mietgegenstände wie übernommen und grundgereinigt an *FEYN HOMES* zurückzugeben. Soweit die Gegenstände bei Abholung nicht ordnungsgemäß gereinigt sind, ist *FEYN HOMES* berechtigt, die Reinigung auf Kosten des Kunden nachzuholen.
- d) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Mietgegenstände aus seiner Immobilie zu entfernen. Er haftet für jede Beschädigung, die nicht auf vertragsgemäßen Gebrauch und die normale Abnutzung zurückzuführen ist, ebenso für jeden Verlust von Mietgegenständen während der Zeit, in der sich diese auf seinem Grundstück befinden.
- e) Bei reparaturfähigen Beschädigungen hat der Kunde die Reparaturkosten zu erstatten. Bei nicht reparaturfähigen Beschädigungen oder Verlust hat der Kunde den Zeitwert zzgl. Wiederbeschaffungskosten (wie z. B. Versand- und Transportkosten) zu erstatten. Übersteigen die Reparaturkosten den Zeitwert, hat der Kunde ebenfalls den Zeitwert zzgl. der Aufwendungen zur Wiederbeschaffung zu erstatten.
- f) Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Schadensersatzansprüche gegen Dritte an *FEYN HOMES* abzutreten.
- g) Der Kunde leistet für die Mietgegenstände auf Anforderung von *FEYN HOMES* eine Barkaution bis zur Höhe der Hälfte der für die Mietzeit vereinbarten Bruttomiete. Die Kaution ist sofort fällig. Bis zur Zahlung der Kaution steht *FEYN HOMES* ein Zurückbehaltungsrecht an den Mietgegenständen zu.
- h) Die Kaution sichert sämtliche Ansprüche der Auftragnehmerin aus der Überlassung der Mietgegenstände, insbesondere wegen Verschlechterung, Beschädigung oder Abhandenkommen der Mietsachen.
- i) *FEYN HOMES* zahlt die Kaution zwei Wochen nach Rückgabe der Mietgegenstände zurück, abzgl. der durch Beschädigung oder Verlust der Mietsachen entstandenen Schäden.

## 7 PREISE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Berechnung von einmaligen Leistungen, Teilleistungen sowie von Leistungen, die im Rahmen von Daueraufträgen erbracht werden, erfolgt auf Basis der bei Vertragsabschluss vereinbarten Preise.

Alle von *FEYN HOMES* genannten Preise sind Nettopreise. Sie verstehen sich zuzüglich der jeweils zum Rechnungsdatum gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bruttopreise sind ausdrücklich als solche gekennzeichnet.

*FEYN HOMES* stellt sämtliche Leistungen zuzüglich ausgewiesener Versandkosten nach deren Fertigstellung in Rechnung. *FEYN HOMES* kann auch angemessene Vorschüsse im Angebot vereinbaren und diese in Rechnung stellen. Bei einer wesentlichen Änderung der Bedingungen für die Leistungserbringung (z. B. Preiserhöhung von Zulieferern, o.ä.) ist *FEYN HOMES* dazu berechtigt, die Preise diesen Bedingungen anzupassen.

Zusatzleistungen, die nicht in dem Angebot enthalten sind, werden gesondert berechnet. Dies gilt z. B. für Mehraufwand für unvorhersehbare und zumutbare Inanspruchnahme von Leistungen Dritter.

Beträgt der Anreiseweg zum Kunden vom Sitz von *FEYN HOMES* in 84405 Dorfen mehr als 20 km, so trägt der Kunde die Reisekosten und bei Anfahrten über 150 km auch die Übernachtungskosten.

Die Zahlung der Rechnung ist 14 Tage nach Rechnungsstellung per Banküberweisung und ohne Abzug fällig. Zur Aufrechnung gegen die Vergütungsansprüche von *FEYN HOMES* ist der Kunde nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von *FEYN HOMES* anerkannt sind. Dem Kunden steht gegen Vergütungsforderungen von *FEYN HOMES* kein Zurückbehaltungsrecht zu.

Erster Tag der Zahlungsfrist ist der Ausstellungstag der Rechnung. Bei Zahlungsverzug behält sich *FEYN HOMES* vor, Verzugszinsen in Höhe des banküblichen Zinssatzes für Kontokorrentkredite zu berechnen. Als Erfüllungstag einer Zahlung gilt der Tag, an dem *FEYN HOMES* vorbehaltlos über den Betrag verfügen kann.

## 8 GUTSCHEINE

*FEYN HOMES* stellt dem Kunden auch Geschenkgutscheine aus. Diese sind ab Ausstellungsdatum 2 Jahre gültig. Die zu erbringenden Leistungen werden auf dem Gutschein beschrieben und auf Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geleistet.

## 9 BEAUFTRAGUNG DRITTER

Soweit die Ausführung des erteilten Auftrags die Mitarbeit oder Beauftragung Dritter erfordert, insbesondere von Handwerkern, Dienstleistern oder Spediteuren, werden *FEYN HOMES* und der Kunde vereinbaren, durch wen die Beauftragung erfolgen soll.

- a) Soweit *FEYN HOMES* im Rahmen der Auftragserfüllung einen Dritten beauftragt, steht *FEYN HOMES* gegen den Kunden ein Anspruch auf Freistellung von den Vergütungsansprüchen des Dritten zu, gegebenenfalls Zug um Zug gegen Abtretung etwaiger Erfüllungs- bzw. Gewährleistungsansprüche.
- b) Soweit der Kunde im Rahmen der Auftragserfüllung einen Dritten beauftragt, bestehen direkte Vergütungsansprüche des Dritten gegen dem Kunden. *FEYN HOMES* wird den Kunden auf Wunsch bei der Auswahl und Koordination von direkt beauftragten Dritten unterstützen. Sollte es bei der direkten Beauftragung Dritter zu Verzögerungen kommen, so dass vereinbarte Termine nicht eingehalten werden können, so trägt *FEYN HOMES* dafür keine Haftung.

## 10 EIGENTUMSVORBEHALT

Soweit FEYN HOMES zur Erfüllung des Auftrags Gegenstände oder Material liefert, bleiben die gelieferten Gegenstände und Materialien Eigentum von FEYN HOMES bis zur Erfüllung aller Vergütungsansprüche gegen den Kunden.

## 11 KUNDENSCHUTZ UND WETTBEWERBSVERBOT

Den Partnerunternehmen oder Herstellern, die zur Leistungserbringung für den Kunden von FEYN HOMES durch dieselbe herangezogen werden, ist die Kontaktaufnahme mit dem Kunden für werbliche oder andere Zwecke, die nichts mit der aktuellen konkreten Leistungserfüllung zu tun haben, untersagt. Dies gilt auch für die Aufnahme von Kundendaten in Mailinglisten für schriftlichen oder digitalen Versand von Newslettern oder anderen Werbematerials.

Das Wettbewerbsverbot der durch FEYN HOMES beauftragten Dritten gilt für die Dauer von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der letzten gemeinsam erbrachten Leistung für den Kunden.

## 12 BILDRECHTE UND VERTRAULICHKEIT

Der Kunde erteilt FEYN HOMES die unwiderrufliche Erlaubnis, Lichtbilder von den Innenräumen und Außenanlagen der Immobilie vor und nach Ausführung der vertraglich vereinbarten Arbeiten zu machen und diese unentgeltlich für Werbezwecke oder sonstige Veröffentlichungen – jedoch ohne Namens- und/oder Ortsnennung – zu nutzen und zu veröffentlichen. Im Gegenzug verpflichtet sich FEYN HOMES, sämtliche Informationen, die er im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages zur Kenntnis erhält, vertraulich zu behandeln und bei Verwendung der Lichtbilder für Werbezwecke und/oder sonstige Veröffentlichungen jegliche Angaben über den Kunden und/oder den Standort der Immobilie zu unterlassen.

## 13 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

FEYN HOMES speichert personenbezogene Daten des Kunden, die im Rahmen der Vertragsanbahnung und -abwicklung benötigt werden. FEYN HOMES ist dazu berechtigt, Bestandsdaten des Kunden gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes für interne Zwecke wie Marktforschung sowie Zwecke der Kundenberatung, Werbung und bedarfsgerechten Leistungsgestaltung zu verarbeiten und zu nutzen.

FEYN HOMES weist darauf hin, dass FEYN HOMES im Rahmen der Vertragsdurchführung dazu berechtigt ist, die Daten an Dritte weiterzuleiten, sofern Dritte in den Prozess der Leistungserstellung eingebunden sind.

## 14 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung in den vorliegenden Geschäftsbedingungen oder eines Auftrags unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der restlichen Geschäftsbedingungen dadurch nicht tangiert.

Der Geschäftssitz von FEYN HOMES ist Erfüllungsort, sofern aus der schriftlichen Auftragsbestätigung nicht anderes hervorgeht. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle unmittelbaren und mittelbaren Streitigkeiten aus diesem Vertrag das Amtsgericht Erding bzw. das Landgericht Landshut. FEYN HOMES ist auch dazu berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.

Für diese Geschäftsbedingungen sowie nationale und internationale Rechtsbeziehungen zwischen FEYN HOMES und seinen Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (CISG).



Erstfassung: 1. Dezember 2015 | Letzte Aktualisierung: 19. Januar 2016

© FEYN HOMES | Inhaberin: Melanie Wild-Schleiffelder

Dipl.-Wirtschaftsingenieurin (FH)

Dipl.-Betriebswirtin (FH)

Melanie Wild-Schleiffelder

Sankt Sebastian 17 | 84405 Dorfen | Germany

Telefon: +49 (0) 80 81 - 95 73 845 | E-Mail: [info@feyn-homes.com](mailto:info@feyn-homes.com) | [www.feyn-homes.com](http://www.feyn-homes.com)

Rechtsform: Einzelunternehmen

Steuernummer: 114/267/91082